

«УТВЕРЖДЕН»
приказом Государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования города Москвы
«Детская школа искусств имени Д.С.Бортнянского»
от 22.11.2017 №14

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы
«Детская школа искусств имени Д.С.Бортнянского»

N п/п	Основание проведения мероприятий (результат независимой оценки качества оказания услуг)	Наименование критерия оценки являющегося поводом реализации мероприятий	Наименование проводимых мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
1	Результат независимой оценки – 35,50 из 40 баллов	Открытость и доступность информации об организации	Контроль и поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении и о его деятельности на официальном сайте в сети интернет (http://bortnyanskiy.arts.mos.ru) Актуализация Сведений о педагогических работниках Детской школы искусств (http://bortnyanskiy.arts.mos.ru/about/teaching-staff/)
2	Результат независимой оценки – 58,00 из 70 баллов	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Обеспечение питьевого режима для учащихся на первом и втором этажах школы. Наличие подъемного устройства для учащихся с ограниченными возможностями здоровья в части передвижения.
3	Результат независимой оценки – 19,70 из 20 баллов	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Поддержание доброжелательной творческой атмосферы в коллективе. Воспитание у учащихся уважительного отношения к взрослым и друг к другу
4	Результат независимой оценки – 28,80 из 30 баллов	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Повышение профессионального уровня знаний преподавателей и концертмейстеров. Организация работы с родителями учащихся (законными представителями).